**Solution fonctionnelle et technique**OC pizza, groupe de pizzeria



# Sommaire

[**Sommaire**](#_h0u8zubhqgm4) **2**

[**Objectif**](#_rs19s4lo9aeb) **3**

[**Recueil des besoins client**](#_nl26ttu4345s) **3**

[**Solution**](#_mn043bai7zfr) **4**

[L’application Web](#_plvi9qs1xfws) 4

[L’application mobile Cross-platform : Android & IOS](#_7xttuthiu6m2) 4

[**Application Web**](#_nmp95re4pbeg) **5**

[Pourquoi CMS, dans notre cas WordPress ?](#_h0pzcjyqklgf) 5

[Développement à partir de zéro](#_uei0e388s1nl) 5

[Qu’est-ce que le WooCommerce ?](#_17emgil0vd40) 6

[Pourquoi WooCommerce ?](#_azcurw538j3s) 6

[**Application mobile**](#_168wcpe713kg) **7**

[Pourquoi avons-nous besoin d’application mobile ?](#_jtoq95n8xhnm) 7

[Pourquoi Flutter ?](#_4dkb7rbueqxy) 7

[Accélération de la mise sur le marché, bon rapport qualité prix](#_rlhquw136hjg) 7

[Performances similaires comme des applications natives](#_pindalklq3x2) 7

[UI personnalisé](#_f2y0rde51c8f) 7

[Fonctionnalités du système d'exploitation natif](#_nyo8ev4311tw) 8

[La capacité potentielle d'aller plus qu’une application mobile.](#_59cbv713d3y2) 8

# Objectif

Mise en place d’un nouveau système informatique pour l’ensemble des pizzerias du groupe.

**Date limite :** ce projet est pour l’ouverture des 3 nouvelles pizzerias dans 6 mois.

# Recueil des besoins client

* Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
* Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison
* Suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
* Un site Internet pour que les clients puissent :
  + passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  + payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  + modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.
* Un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

# Solution

Nous proposons deux types d’applications pour tous les types d'utilisateurs sauf le livreur.  
Les utilisateurs ont le choix d'utiliser ce qu'ils veulent. Les applications vont s'adapter à la situation spécifique de chaque utilisateur.

Livreur a besoin de la fonction de navigation GPS et son travail nécessite de nombreux mouvements et flexibilités. Par conséquent, nous pensons que seulement l’application mobile peut véritablement assister son travail.  
Nous recommandons également l'application mobile pour pizzaiolo pour la même raison que livreur. Par exemple, avoir une tablette avec une application mobile installée peut être une bonne idée pour pizzaiolo.

## ***L****’****application*** *W****eb***

Nous prévoyons de le faire avec WordPress et le plugin WooCommerce.

## ***L’application*** *m****obile Cross-platform : Android & IOS***

Pour accueillir les utilisateurs mobiles qui ont quel que soit un appareil Android ou IOS, nous avons décidé de développer une application mobile avec le framework "Flutter".

# Application Web

## Pourquoi CMS, dans notre cas WordPress ?

1. L'utilisation du CMS permettra aux personnes non techniques de participer au projet. C'est-à-dire que le client peut faire des changements par lui-même sans l'aide d'une entreprise technologique
2. Le délai de 6 mois correspond parfaitement et permettra à l'équipe de développement de peaufiner chaque détail.
3. Les sites WordPress sont responsives, ils s’adaptent à la taille de l’écran de l’utilisateur. C’est une chose très importante, sachant que la majorité du trafic proviendra du téléphone mobile.
4. Les sites WordPress sont adaptés au SEO(optimisation des moteurs de recherche), ce qui est important pour attirer de nouveaux clients.

## Développement à partir de zéro

Nous regarderons les avantages et les inconvénients du développement à partir de zéro pour mieux comprendre pourquoi nous avons décidé de faire notre projet avec CMS.

1. Liberté de choix
2. Sécurité
3. Différents types de travaux nécessitent différents types d'experts :
4. Coût élevé
5. Plus de temps pour se lancer sur le marché

## Qu’est-ce que le WooCommerce ?

WooCommerce est un plugin d'e-commerce pour WordPress. Il simplifie la création et la gestion d'une boutique en ligne, avec des niveaux de flexibilité raisonnables et plusieurs fonctionnalités essentielles.  
Avec plus de 27 millions de téléchargements à ce jour, WooCommerce alimente 99 % de toutes les boutiques WordPress.  
Comme le prouvent les statistiques, WooCommerce est le plugin d’e-commerce le plus populaire et sans doute le meilleur pour WordPress.  
WooCommerce et WordPress sont open source. Cela signifie qu’ils offrent des personnalisations illimitées.

## Pourquoi WooCommerce ?

WooCommerce est un choix idéal pour notre cas parce qu'il offre de nombreuses fonctionnalités essentielles : Suivi des commandes, l'engagement des clients, les mises à jour du statut de livraison, la gestion des stocks, le paiement sécurisé.

WooCommerce est facile à utiliser pour les propriétaires de sites débutants.

# Application mobile

## Pourquoi avons-nous besoin d’application mobile ?

L'application Web créée par CMS peut suffire à certains utilisateurs qui ne souhaitent pas télécharger notre application mobile.  
Mais en ce qui concerne les performances, l'application mobile est le seul moyen qui puisse vraiment offrir une expérience fluide aux utilisateurs mobiles.  
En plus, les nombreux services dont nous avons besoin pour notre application tels que le paiement sécurisé, la navigation GPS, la notification, la caméra fonctionnent mieux avec une application mobile pour les utilisateurs mobiles.

## Pourquoi Flutter ?

Flutter est conçu pour prendre en charge les applications mobiles qui s'exécutent à la fois sur Android et IOS.

### Accélération de la mise sur le marché, bon rapport qualité prix

Dans la plupart des cas, vous pouvez vous attendre à ce qu'une application Flutter nécessite au moins deux fois moins d'heures de travail par rapport à la même application développée séparément pour Android et IOS.

### Performances similaires comme des applications natives

Les performances des applications sont cruciales pour une bonne UX(Expérience Utilisateur).

Il est sûr de dire que les performances de l'application Flutter seront dans la plupart des cas indiscernables de l'application native et encore meilleure dans les scénarios d'animation d'interface utilisateur complexes.

Pourquoi ? Contrairement à l'approche de la plupart des frameworks multiplateformes, Flutter ne s'appuie sur aucune représentation ou interprétation de code intermédiaire. L'application Flutter est intégrée directement dans le code machine, ce qui élimine tout bug de performance du processus d'interprétation.

### UI personnalisé

Il est généralement possible de créer également une interface utilisateur personnalisée sur les plates-formes natives, la quantité d'efforts requis diffère selon la fonctionnalité que nous voudrions personnaliser.

Cependant, Flutter rend le processus plus flexible et polyvalent sans alourdir la charge de travail. Par exemple : les transitions d'éléments partagés, les manipulations de forme/couleur/ombre, l'écrêtage, les transformations. Flutter vous permet d'effectuer tout cela avec un minimum d’effort. Bien évidemment, cet aspect augmente la vitesse de développement.

### Fonctionnalités du système d'exploitation natif

Dans notre cas, l'application utilisera des fonctionnalités avancées au niveau du système d'exploitation telles que le GPS, l'appareil photo, la gestion des autorisations, la notification. Beaucoup d'entre eux sont disponibles lors du développement d'une application Flutter via un plugin prêt à l'emploi pris en charge par Google. Bien sûr, il peut arriver que notre application repose sur une fonctionnalité au niveau du système d'exploitation qui n'est pas encore disponible en tant que plug-in. Flutter offre un moyen simple d'établir la communication entre le code natif de la plate-forme et Dart via les canaux de la plate-forme. De cette façon, vous pouvez implémenter tout ce qu'une application native peut faire sur une application Flutter, avec juste un petit effort supplémentaire du côté natif.

### La capacité potentielle d'aller plus qu’une application mobile.

Avec Flutter, vous pouvez créer de nombreux types d'applications, pas seulement des applications mobiles. Une application Flutter peut fonctionner sur n'importe quelle plate-forme majeure aujourd'hui, y compris Android, iOS, navigateur Web, Windows, macOS, Linux et même des appareils intégrés. Et l'application fonctionnera correctement sans modification du code Dart.